

**Показатели оценки работы центральной районной библиотеки МКУ
Лебяжская «Межпоселенческая библиотечная система»**

№ п/п	Наименование показателя	балл
	<i>1. Доступность</i>	
1	Доступность библиотеки для всех категорий пользователей	3
2	Режим работы, удобного для посетителей	5
3	Наличие сайта, on-line услуг	0
4	Наличие службы внестационарного обслуживания, межбиблиотечного абонемента	5
5	Организация и проведение мероприятий по организации досуга населения в библиотеке	5
6	Наличие публичных отчетов библиотеки о деятельности	3
7	Наличие необходимой информации на сайте www.bus.gov.ru	3
8	Информирование населения о своей деятельности различными формами и методами	5
	<i>2. Комфортность</i>	
9	Наличие информации о работе библиотеки: доска объявлений, сайт	4
10	Наличие посадочных мест	4
11	Получение документа без промедлений	5
12	Ежегодная обновляемость фондов, в т.ч. периодическими изданиями	2
13	Предоставление сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование, WI-FI и другие)	4
14	Материально-техническое обеспечение: оборудование здания (помещений) библиотеки современными средствами и специальной мебелью	3
15	Санитарное состояние помещений (состояние туалетных комнат, питьевая вода, наличие гардероба)	4
16	Состояние территории, внешнего вида здания, температурного режима помещений	5
	<i>3. Культура обслуживания</i>	
17	Наличие книги отзывов и предложений	5
18	Квалификация персонала	5
19	Соблюдение профессиональной этики	5
20	Оперативность и качество обслуживания	5
	<i>4. Имиджевая политика</i>	
21	Участие в социально-значимых мероприятиях, в т.ч. благотворительных	5
22	Признание профессионального сообщества (дипломы, грамоты, награды, призы, упоминания в СМИ и др.)	5
23	Участие в грантовых проектах, смотрах и конкурсах	0
24	Реализация совместных проектов с другими организациями	2
25	Наличие новых собственных изданий, в т.ч. и электронных за отчетный период	2
	Сумма баллов	99
	Общий балл	4,0

**Показатели оценки работы районного Дома культуры МКУ
«Централизованная клубная система» Лебяжского района**

№ п/п	1. Доступность	балл
1	Реализация режима работы, удобного для посетителей, в праздничные и выходные дни	5
2	Наличие условий для посещения КДУ людьми с ограниченными возможностями	3
3	Информирование населения о своей деятельности различными формами и методами	5
4	Наличие регулярных отчетов (отчетных концертов) перед населением	5
5	Доступность цены по предлагаемым услугам	5
6	Наличие необходимой информации на сайте www.bus.gov.ru	3
7	Обеспечение работы любительских объединений и клубов по интересам с учетом спроса и потребностей жителей	3
8	Выездная творческая деятельность в районах Кировской области	2
	2. Комфортность	
9	Наличие современного оборудования: мебели, техники	2
10	Состояние прилегающей территории, внешнего вида здания, температурного режима в помещении	5
11	Получение своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания	4
12	Санитарное состояние помещений (состояние туалетных комнат, питьевая вода, наличие гардероба)	5
13	Художественное оформление помещений	5
	3. Культура обслуживания	
14	Соблюдение профессиональной этики	4
15	Наличие дипломов и грамот за участие во всероссийских и областных фестивалях и конкурсах	5
16	Наличие книги отзывов и предложений	5
17	Укомплектованность учреждений специалистами и их квалификация	3
18	Использование инновационных формы в работе учреждения	2
19	Повышение квалификации сотрудников учреждения	0
20	Наличие внутреннего контроля оценки качества предоставляемых услуг	0
	4. Имиджевая политика	
21	Участие в социально-значимых мероприятиях, в т.ч. благотворительных	5
22	Признание профессионального сообщества (дипломы, грамоты, награды, призы, упоминания в СМИ и др.)	5
23	Участие в грантовых проектах, смотрах и конкурсах	4
24	Реализация совместных проектов с другими организациями	2
25	Наличие новых собственных программ (культурно-развлекательных, культурно-образовательных, игровых и т.п.) за отчетный период	2
	Сумма баллов	89
	Общий балл	3,6

Показатели оценки работы МКУ Лебяжский краеведческий музей

№ п/п	Наименование показателя	Балл
	1. Доступность	
1	Доступность музеев для всех категорий пользователей	3
2	Организация режима работы музея, удобного для посетителей	5
3	Наличие сайта, on-line услуг	0
4	Доступность цены по предлагаемым услугам	5
5	Проведение музеем мероприятий по организации досуга населения	5
6	Наличие публичных отчетов музея о деятельности	5
7	Наличие необходимой информации на сайте www.bus.gov.ru	3
8	Информирование населения о своей деятельности различными формами и методами	5
	2. Комфортность	
9	Наличие информации о работе музея: доска объявлений, сайт	4
10	Разнообразие тематических экскурсионных маршрутов, лекториев и далее	5
11	Участие в грантовых проектах, смотрах и конкурсах	0
12	Ежегодная обновляемость фондов	3
13	Предоставление сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование, WI-FI и другие)	4
14	Материально-техническое обеспечение: оборудование здания (помещений) музея современными средствами и специальной мебелью	3
15	Санитарное состояние помещений (состояние туалетных комнат, питьевая вода, наличие гардероба)	5
16	Состояние территории, внешнего вида здания, температурного режима помещений	4
	3. Культура обслуживания	
17	Наличие книги отзывов и предложений	5
18	Укомплектованность учреждений специалистами и их квалификация	5
19	Соблюдение профессиональной этики	5
20	Оперативность и качество обслуживания	5
	4. Имиджевая политика	
21	Участие в социально-значимых мероприятиях, в т.ч. благотворительных	5
22	Признание профессионального сообщества (дипломы, грамоты, награды, призы, упоминания в СМИ и др.)	5
23	Участие в грантовых проектах, смотрах и конкурсах	0
24	Реализация совместных проектов с другими организациями	4
	Сумма баллов	93
	Общий балл	3,9

**Показатели оценки работы
МКУ ДО «Лебяжская детская школа искусств»**

№ п/п	Наименование показателя	балл
	<i>1. Доступность</i>	
1	Реализация режима работы, удобного для посетителей в праздничные и выходные дни	5
2	Информирование населения о своей деятельности различными формами и методами	5
3	Наличие регулярных отчетов (отчетных концертов) перед населением	5
4	Доступность цены по предлагаемым услугам	5
5	Наличие необходимой информации на сайте www.bus.gov.ru	3
6	Просветительская и профилактическая работа	5
	<i>2. Комфортность</i>	
7	Наличие современного оборудования: мебели, техники	3
8	Состояние прилегающей территории, внешнего вида здания, температурного режима в помещении	4
9	Получение своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания	5
10	Санитарное состояние помещений (состояние туалетных комнат, питьевая вода, наличие гардероба)	5
11	Художественное оформление помещений	5
	<i>3. Культура обслуживания</i>	
12	Соблюдение профессиональной этики	5
13	Наличие дипломов и грамот за участие во всероссийских и областных фестивалях и конкурсах	5
14	Наличие книги отзывов и предложений	5
15	Укомплектованность учреждений специалистами и их квалификация	4
16	Использование инновационных формы в работе учреждения	5
17	Повышение квалификации сотрудников учреждения	5
18	Наличие внутреннего контроля оценки качества предоставляемых услуг	5
	<i>4. Имиджевая политика</i>	
19	Участие в социально-значимых мероприятиях, в т.ч. благотворительных	5
20	Признание профессионального сообщества (дипломы, грамоты, награды, призы, упоминания в СМИ и др.)	5
21	Участие в грантовых проектах, смотрах и конкурсах	5
22	Реализация совместных проектов с другими организациями	5
23	Наличие новых собственных программ (культурно-развлекательных, культурно-образовательных, игровых и т.п.) за отчетный период	5
	Сумма баллов	109
	Общий балл	4,7