

УТВЕРЖДЕН:

решением общественного Совета
независимой оценки качества деятельности
учреждений культуры Лебяжского района
при управлении культуры, физкультуры и
делам молодёжи Лебяжского района
Кировской области
Протокол от 12.12.2016 № 2

**План
мероприятий по улучшению качества работы учреждений культуры
Лебяжского района, подведомственных УКФДМ в 2017 г.**

№ п/п	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный
1. Повышение качества предоставления услуг на основе контроля и оценки их качества			
1.	Проведение контрольных проверок деятельности учреждений и качества проводимых мероприятий	По графику	Руководители учреждений
2.	Создание и регулярное обновление информации на сайте www.bus.gov.ru	Постоянно	Ответственные за сайт учреждения
3.	Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг	Постоянно	Руководители учреждений
2. Повышение уровня комфортности пребывания и обеспечение доступности получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья			
4.	Проведение текущих ремонтов в учреждениях	В течение года	Руководители учреждений
5.	Создание комфортных условий получения услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Руководители учреждений
6.	Приобретение материально-технических средств	По планам закупок	Руководители учреждений
3. Развитие кадрового потенциала работников учреждений культуры, организация работы по повышению качества работы клубных формирований и любительских объединений			
9.	Повышение квалификации работников, оказание методической и практической помощи работникам структурных подразделений,	В течении года	Руководители учреждений, методисты учреждений

	проведение индивидуальных консультаций		
10.	Содействие в получении работниками профессионального образования с целью обеспечения их соответствия квалификационным требованиям	По мере необходимости	Руководители учреждений, методисты РДК
4. Развитие услуг в сфере культурно-досуговой деятельности			
11.	Использование инновационных форм в работе по всем творческим направлениям	В течении года	Руководители учреждений
12.	Увеличение количества предоставляемых услуг (клубных формирований) и расширение охвата категорий населения	В течении года	Руководители учреждений
13.	Увеличение числа дополнительных платных услуг населению	В течении года	Руководители учреждений