

С 2019 года организовано бесперебойное функционирование Единого консультационного центра Роспотребнадзора – **8 800 555 49 43**.

Единый консультационный центр Роспотребнадзора – единый канал, предназначенный для организации обработки поступающих звонков от граждан Российской Федерации, иностранных граждан, представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Единый консультационный центр Роспотребнадзора организован в целях консультирования граждан по вопросам санитарного законодательства и законодательства о защите прав потребителей, а также оперативного регулирования на нештатные ситуации.

Звонки, поступающие в Единый консультационный центр Роспотребнадзора с мобильного или городского телефона, зарегистрированного в Российской Федерации и находящегося на территории страны, являются бесплатными.

Звонки, поступающие с номеров, зарегистрированных в других государствах оплачиваются в соответствии с тарифами на международные вызовы.

При обращении в Единый консультационный центр Роспотребнадзора гражданин, оставаясь на линии, выражает свое согласие на обработку персональных данных, а именно на совершение действий, предусмотренных ФЗ от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Гражданин в любой момент может отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

Операторы Единого консультационного центра осуществляют **круглосуточный** прием звонков, первичную консультацию, а также, по отдельным вопросам перенаправляют в территориальные органы и организации Роспотребнадзора.

Консультации специалистами проводятся в соответствии с режимом работы: с понедельника по четверг с 8:00 до 17:00, в пятницу с 8:00 до 16:00; перерыв на обед с 12:00 до 12:48.

В целях обеспечения граждан и организаций своевременной и достоверной информацией по вопросам обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей в Управлении Роспотребнадзора по Кировской области организована работа *информационной «горячей линии»*

Информационная «горячая линия» функционирует по номеру ***+7 (8332) 40-67-24*** и позволяет производить качественное оперативное информирование граждан по всем вопросам, относящимся к сфере деятельности Управления в соответствии с возложенными на него задачам и предоставленными полномочиям. Информационная «горячая линия» функционирует *ежедневно с 10.00 до 12.00 час. *(время московское), кроме выходных и праздничных дней.

