

Утверждена  
распоряжением  
Правительства Кировской области  
от 18 февраля 2021 г. N 25

**РЕГИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
"ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ"  
НА 2021 - 2024 ГОДЫ**

Список изменяющих документов  
(в ред. распоряжения Правительства Кировской области от 02.12.2021 N 231)

**Паспорт региональной программы "Обеспечение защиты прав потребителей в Кировской области" на 2021 - 2024 годы.**

Исполнители мероприятий Региональной программы	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области; министерство образования Кировской области; министерство здравоохранения Кировской области; министерство строительства, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Кировской области; министерство социального развития Кировской области; министерство юстиции Кировской области; государственная жилищная инспекция Кировской области; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области <*>; Федеральное бюджетное учреждение "Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кировской области" <*>; Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения "Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области" <*>; органы местного самоуправления муниципальных образований Кировской области <*>; общественные объединения потребителей <*>
(в ред. распоряжения Правительства Кировской области от 02.12.2021 N 231)	
Цель Региональной программы	обеспечение защиты прав потребителей в Кировской области
Задачи Региональной программы	укрепление системы защиты прав потребителей в Кировской области; повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения; профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей; содействие органам местного самоуправления муниципальных образований Кировской области в решении задач по защите прав потребителей
Сроки реализации Региональной программы	2021 - 2024 годы

Ресурсное обеспечение Региональной программы	выполнение задач и достижение результатов Региональной программы осуществляется в рамках финансового обеспечения государственных программ Кировской области, муниципальных программ, предусматривающих соответствующие мероприятия, а также расходов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, предусмотренных на осуществление текущей деятельности исполнителей мероприятий Региональной программы
Ожидаемые конечные результаты реализации Региональной программы	<p>обеспечение сбалансированности региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;</p> <p>повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;</p> <p>повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;</p> <p>уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка, повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством реализации комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей</p>

<\*> Органы и организации, участвующие в реализации мероприятий Региональной программы в пределах полномочий по согласованию.

### **1. Общая характеристика сферы реализации Региональной программы.**

Государственная политика в сфере защиты прав потребителей играет важнейшую роль и призвана способствовать достижению стратегической цели - повышению уровня и качества жизни населения.

Сфера защиты прав потребителей занимает прочные позиции в социально-экономических преобразованиях, происходящих в Российской Федерации. Стремительное развитие цифровой экономики, изменение подходов к техническому регулированию, появление новых для потребителей рисков требуют повышенного внимания со стороны государства к данной сфере.

Выявление и устранение причин, порождающих многочисленные нарушения прав потребителей, своевременное акцентирование внимания в первую очередь на наиболее проблемных секторах потребительского рынка, таких как жилищно-коммунальное хозяйство, финансовые, туристические услуги, то есть таких, где уровень как государственной, так и общественной защиты соответствующих потребительских прав граждан до последнего времени все еще не отвечает реальным запросам населения, проведение информационной работы по профилактике правонарушений в сфере защиты прав потребителей, повышение уровня правовой и финансовой грамотности населения и хозяйствующих субъектов - важнейшие задачи федеральных органов исполнительной власти, органов государственной власти Кировской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области, общественных объединений потребителей.

В Кировской области созданы и функционируют координационный совет по защите прав

потребителей Кировской области, комиссия по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Кировской области.

Одной из причин, порождающей многочисленные нарушения прав потребителей в Кировской области, является недостаточная правовая и финансовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав.

В целях решения данной проблемы необходима выработка и реализация комплекса мероприятий, направленных на эффективное обеспечение защиты прав потребителей.

Для повышения эффективности защиты прав потребителей на территории Кировской области необходим переход на качественно новый уровень защиты прав потребителей, для чего требуются новые организационные подходы, в том числе внедрение программно-целевых методов.

Целью Региональной программы является обеспечение защиты прав потребителей в Кировской области.

Для достижения цели должны быть решены следующие задачи:

укрепление системы защиты прав потребителей в Кировской области;

повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей;

содействие органам местного самоуправления муниципальных образований Кировской области в решении задач по защите прав потребителей.

Для достижения заявленной цели и решения поставленных задач предусмотрена реализация мероприятий, направленных:

на координацию деятельности органов исполнительной власти Кировской области с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, иными органами и организациями по вопросам создания на территории Кировской области благоприятных условий для обеспечения прав потребителей, просвещения населения в области защиты прав потребителей;

на обеспечение формирования у населения Кировской области навыков рационального потребительского поведения, а также на создание равных возможностей свободного и бесплатного доступа граждан к информационным ресурсам в сфере защиты прав потребителей;

на оказание содействия органам местного самоуправления муниципальных образований Кировской области и общественным объединениям потребителей в решении задач по защите прав потребителей.

[Перечень](#) мероприятий Региональной программы представлен в приложении.

Реализация мероприятий Региональной программы позволит:

обеспечить сбалансированность региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;

повысить правовую грамотность населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

повысить уровень доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;

уменьшить количество нарушений законодательства в сфере потребительского рынка, повысить уровень защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством реализации комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей.

Выполнение задач и достижение результатов Региональной программы осуществляется в рамках финансового обеспечения государственных программ Кировской области, муниципальных программ, предусматривающих соответствующие мероприятия, а также расходов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, предусмотренных на осуществление текущей деятельности исполнителей мероприятий Региональной программы.

Срок реализации Региональной программы: с 2021 по 2024 год.

## **2. Механизм реализации Региональной программы.**

Реализация Региональной программы направлена на повышение эффективности системы защиты прав потребителей в Кировской области.

Реализация мероприятий Региональной программы осуществляется исполнителями мероприятий Региональной программы в пределах их полномочий.

Министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области (далее - министерство) осуществляет организацию исполнения мероприятий Региональной программы, текущее управление, координацию и контроль реализации Региональной программы.

Ежегодно, в срок до 20 февраля, исполнителями мероприятий Региональной программы представляется в министерство отчет об исполнении мероприятий Региональной программы.

Министерство ежегодно (по итогам года), до 15 марта, формирует отчет о ходе реализации и оценке эффективности Региональной программы и размещает его на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Приложение  
к Региональной программе

## **ПЕРЕЧЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ РЕГИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Список изменяющих документов  
(в ред. распоряжения Правительства Кировской области от 02.12.2021 N 231)

N	Наименование мероприятия	Срок	Исполнители мероприятий
---	--------------------------	------	-------------------------

п/п		реализации	Региональной программы
1	2	3	4
1.	Укрепление системы защиты прав потребителей в Кировской области		
1.1.	Рассмотрение актуальных вопросов по защите прав потребителей на заседании координационного совета по защите прав потребителей Кировской области	по мере необходимости	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области
1.2.	Проведение совещаний, круглых столов и иных мероприятий, направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей	2021 - 2024 годы	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области <*>
1.3.	Проведение мониторинга деятельности органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области по организации работы, связанной с обеспечением защиты прав потребителей в муниципальных образованиях Кировской области	2021 - 2024 годы	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области
1.4.	Проведение мониторинга состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей в Кировской области	2021 - 2024 годы	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области <*>
1.5.	Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей	2021 - 2024 годы	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области, министерство образования Кировской области, министерство здравоохранения Кировской области, государственная жилищная инспекция Кировской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Кировской области <*>, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав

			потребителей и благополучия человека по Кировской области <*>, Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения "Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области" <*>
2.	Повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения		
2.1.	Организация постоянно действующих горячих линий для потребителей	2021 - 2024 годы	министерство здравоохранения Кировской области, министерство образования Кировской области, государственная жилищная инспекция Кировской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области <*>, Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения "Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области" <*>
2.2.	Актуализация информации в сфере защиты прав потребителей на официальных сайтах исполнителей мероприятий Региональной программы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	2021 - 2024 годы	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области, министерство образования Кировской области, министерство здравоохранения Кировской области, государственная жилищная инспекция Кировской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Кировской области <*>, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области <*>, Федеральное бюджетное учреждение "Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кировской области" <*>, Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения "Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области" <*>
2.3.	Обеспечение формирования и ведения информационных стендов по вопросам защиты прав потребителей в администрациях	2021 - 2024 годы	органы местного самоуправления муниципальных образований Кировской области <*>

	муниципальных образований Кировской области		
2.4.	Организация консультационной (правовой) помощи гражданам в сфере защиты прав потребителей, в том числе в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи	2021 - 2024 годы	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области, министерство юстиции Кировской области, министерство образования Кировской области, министерство здравоохранения Кировской области, государственная жилищная инспекция Кировской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Кировской области <*>, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области <*>, Федеральное бюджетное учреждение "Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кировской области" <*>, Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения "Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области" <*>, общественные объединения потребителей <*>
2.5.	Внедрение обучающих программ по защите прав потребителей в образовательные организации Кировской области	2021 - 2024 годы	министерство образования Кировской области
2.6.	Проведение мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей	2021 - 2024 годы	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Кировской области <*>, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области <*>, Федеральное бюджетное учреждение "Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кировской области" <*>, Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения "Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области" <*>, общественные объединения потребителей <*>
2.7.	Организация и проведение	2021 - 2024	министерство промышленности,

	конференций, круглых столов, семинаров для руководителей и специалистов хозяйствующих субъектов по вопросам обеспечения защиты прав потребителей	годы	предпринимательства и торговли Кировской области, министерство образования Кировской области, министерство здравоохранения Кировской области, министерство строительства, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Кировской области, министерство социального развития Кировской области, государственная жилищная инспекция Кировской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области <*>, Федеральное бюджетное учреждение "Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кировской области" <*>, Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения "Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области" <*>
(пп. 2.7 в ред. распоряжения Правительства Кировской области от 02.12.2021 N 231)			
2.8.	Разработка, изготовление и распространение для граждан информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей	2021 - 2024 годы	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области, министерство образования Кировской области, министерство здравоохранения Кировской области, государственная жилищная инспекция Кировской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Кировской области <*>, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области <*>
3.	Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей		
3.1.	Проведение акции "Дни открытых дверей для предпринимателей"	2021 - 2024 годы	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области <*>
3.2.	Организация и проведение работы по недопущению нарушений качества предоставления жилищно-коммунальных услуг	2021 - 2024 годы	министерство строительства, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Кировской области



(пп. 3.2 в ред. распоряжения Правительства Кировской области от 02.12.2021 N 231)

3.3.	Организация и проведение в пределах компетенции мероприятий в области контроля, в том числе совместных, по соблюдению хозяйствующими субъектами обязательных требований действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг	2021 - 2024 годы	государственная жилищная инспекция Кировской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области <*>
3.4.	Рассмотрение актуальных вопросов по защите прав потребителей на заседании комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Кировской области, созданной Указом Губернатора Кировской области от 27.05.2015 N 115 "О дополнительных мерах по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Кировской области"	по мере необходимо сти	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области
4.	Содействие органам местного самоуправления муниципальных образований Кировской области в решении задач по защите прав потребителей		
4.1.	Оказание консультационной и методической помощи органам местного самоуправления муниципальных образований Кировской области по разработке комплексов мер по защите прав потребителей	2021 - 2024 годы	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области <*>
4.2.	Оказание информационной и консультационной помощи органам местного самоуправления муниципальных образований Кировской области по вопросам технического регулирования и	2021 - 2024 годы	Федеральное бюджетное учреждение "Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кировской области" <*>

	метрологического обеспечения		
4.3.	Организация и проведение семинаров для специалистов органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области по вопросам защиты прав потребителей	2021 - 2024 годы	министерство промышленности, предпринимательства и торговли Кировской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кировской области <*>

-----

<\*> Органы и организации, участвующие в реализации мероприятий Региональной программы в пределах полномочий по согласованию.

---