



СОЦИАЛЬНЫЙ  
ФОНД РОССИИ

**ПРЕСС-РЕЛИЗ  
ОТДЕЛЕНИЯ ФОНДА ПЕНСИОННОГО И СОЦИАЛЬНОГО  
СТРАХОВАНИЯ РФ ПО КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Комсомольская, 34, г. Киров обл., 610001  
телефон / факс: 57-93-00 / 57-92-70  
E-mail: [sfr@43.sfr.gov.ru](mailto:sfr@43.sfr.gov.ru)  
[http:// www.sfr.gov.ru](http://www.sfr.gov.ru)

**Киров, 24 мая**

**Более 66 тысяч жителей Кировской области обратились за консультацией  
в региональное Отделение СФР по телефону**

В 2023 году Отделение СФР по Кировской области проконсультировало свыше 66 612 тысяч жителей региона по телефону контакт-центра.

Чаще всего граждане обращались к операторам с вопросами о сроках перерасчета пенсии с учетом индексации, о том, кто может назначить компенсацию по уходу за нетрудоспособным человеком, какие документы и каким способом можно предоставить.

Также многие обращения были связаны с продлением пособий для детей, сроками ежемесячной выплаты из средств материнского (семейного) капитала, получения технических средств реабилитации, оплатой и расчетом больничного листа.

В среднем, в день на одного оператора регионального контакт-центра приходится более 70 звонков.

Напомним, что консультации по телефону **8-800-200-04-12** производятся по общим вопросам пенсионного и социального страхования. Информация, которая содержит персональные данные, может быть предоставлена только после идентификации личности человека с помощью кодового слова. Установить его можно в личном кабинете на официальном сайте Социального фонда России [es.pfrf.ru](http://es.pfrf.ru).

Контакт-центр работает ежедневно с понедельника по четверг с 8:00 до 17:00, в пятницу с 8:00 до 15:45.

(8332) 528-185  
(8332) 528-284  
(8332) 528-584

Наши группы в соцсетях:  
ВК - <https://vk.com/sfr.kirovskayaoblast>  
ОК - <https://ok.ru/sfr.kirovskayaoblast>  
Телеграм - [https://t.me/sfr\\_kirovskayaoblast](https://t.me/sfr_kirovskayaoblast)

При использовании данной информации ссылка на пресс-службу ОСФР обязательна.