



НОМЕР РЕГИОНАЛЬНОГО КОНТАКТ-ЦЕНТРА ПО СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ

8-800-2000-412

РОССИЯНЕ МОГУТ ОБРАТИТЬСЯ В ЕДИНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР ПО СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ

ПО КАКИМ ВОПРОСАМ И УСЛУГАМ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ?

Операторы контакт-центра предоставляют информацию по всем действующим мерам социальной поддержки:

- Единое пособие
- Материнский капитал
- Пенсии, социальные выплаты и пособия
- Оформление инвалидности
- Получение путевки в санаторий
- Получение ТСП
- Уточнение статуса поданного заявления и др.

На поступающие в контакт-центр обращения отвечает виртуальный ассистент, который помогает получить информацию по самым популярным запросам. Если нужна более детальная информация, виртуальный помощник переводит звонок на сотрудника

ВАЖНО! Консультации с использованием персональных данных предоставляются только после идентификации человека