

ПРЕСС-РЕЛИЗ

**ОТДЕЛЕНИЯ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РФ ПО КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Комсомольская, 34, г. Киров обл., 610001

телефон / факс: 57-93-00 / 57-92-70

E-mail: pfr@053.pfr.ru

http:// [www.pfr.kirov.ru](http://www.pfr.kirov.ru/)

## Киров, 26 июля 2022 года

# Кодовое слово: зачем и как установить.

Для получения услуг Пенсионного фонда РФ совсем необязательно записываться на личный приём и посещать клиентскую службу. Гражданам предоставляется возможность посредством своего кодового слова дистанционно **получить полные ответы** на все вопросы, связанные с его пенсионным и социальным обеспечением, в том числе касающиеся персональных данных. Следовательно, при обращении по телефону гражданин в режиме онлайн сможет узнать размер своей пенсии, социальных выплат, сумму остатка доступных средств из материнского (семейного) капитала и многое другое.

##### **Что такое кодовое слово? Это секретные данные, которые указываются гражданином в информационной системе Пенсионного фонда РФ для подтверждения своей личности при телефонном обращении в ПФР.** Установить кодовое слово можно через Личный кабинет на сайте [www.pfr.gov.ru](http://www.pfr.gov.ru) . Для этого необходимо:

* войти в [Личный кабинет гражданина](https://es.pfrf.ru/) с помощью логина и пароля для входа на портал Госуслуг;
* войти в свой профиль пользователя (в верхней части экрана нажать на свои ФИО);
* найти раздел «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи»;
* выбрать для идентификации личности один из вариантов: секретный код или секретный вопрос;
* указать свой секретный код или секретный вопрос – это и будет кодовое слово.

Для установления кодового слова можно обратиться в клиентскую службу любого территориального органа ПФР.

Номер телефона **регионального контакт-центра Отделения ПФР по Кировской области: 8-800-600-0253.**

Пресс-служба ОПФР

(8332) 52-81-85

(8332) 528-284

(8332) 528-584