

**Результаты проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области,
в 2020 году**

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – НОКО), проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

На заседании Общественного совета при министерстве образования Кировской области по проведению НОКО от 11.12.2018 было принято решение о централизованном проведении НОКО в отношении государственных, муниципальных и частных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Кировской области, в 2019 – 2020 годах.

В 2020 году НОКО проведено в отношении 610 образовательных организаций Кировской области, в т.ч.:

445 дошкольных образовательных организаций (439 – муниципальных, 6 – частных);

165 организаций дополнительного образования детей (6 – государственных, 159 – муниципальных).

В 2020 году сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями осуществлялось организацией-оператором – ООО «Стратегия» (г. Иваново) на основании заключенного государственного контракта от 15.07.2020 № 27.

При проведении НОКО использовались показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, утвержденные приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114.

При расчете итоговых значений показателей использовался Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н.

В 2020 году НОКО проводилась по 5 общим критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации.
2. Комфортность условий предоставления услуг.
3. Доступность услуг для инвалидов.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Таблица 1

№ п/п	Наименования муниципальных образований (для муниципальных ОО), государственные и частные ОО	Сокращенные наименования образовательных организаций	Итоговые баллы по <u>1 критерию</u> – «Открытость и доступность информации об организации»	Итоговые баллы по <u>2 критерию</u> – «Комфортность условий предоставления услуг»	Итоговые баллы по <u>3 критерию</u> – «Доступность услуг для инвалидов»	Итоговые баллы по <u>4 критерию</u> – «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Итоговые баллы по <u>5 критерию</u> – «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Средние баллы по ОО	Место в рейтинге
32.	Лебяжский район	МКОУ ДО ДЮСШ пгт Лебяжье	98,3	100,0	66,0	100,0	99,5	92,76	38
84.	Лебяжский район	МБУ ДО Лебяжская ДШИ	97,4	98,0	64,9	96,0	95,4	90,34	91
194	Лебяжский район	МКОУ ДО ДДТ Лебяжского района	98,8	98,0	46,0	98,2	98,3	87,86	186
558	Лебяжский район	МБДОУ «Детский сад №1 общеразвивающего вида пгт. Лебяжье»	91,6	95,5	38,5	97,6	93,7	83,38	323