

ИНФОРМАЦИЯ

о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в Администрацию Лебяжского городского поселения в 2015 году

В 2015 году в Администрацию Лебяжского городского поселения от граждан поступило 169 письменных обращения от различных категорий населения (в 2013 году - 202 обращения, в 2014 - 120), в т.ч. 5 коллективных. Все заявления были во время рассмотрены, заявителям отправлены ответы в установленный законом срок.

Обращения граждан содержали следующие вопросы:

- о комиссионном обследовании жилого помещения (5)
- о включении в ОЦП по проведению капитального ремонта жилого помещения на условиях софинансирования (7)
- о приведении в соответствие площадей жилых домов (3)
- о выделении материальной помощи (7)
- о предоставлении справок, информации (4)
- о принятии мер административного воздействия (6)
- о присвоении почтового адреса жилому дому (12)
- о предоставлении земельного участка в аренду, в собственность, для строительства, для ведения ЛПХ и др. (46)
- жалобы (15)

Анализ обращений граждан показал, что их значительная часть была посвящена просьбам граждан о предоставлении земельного участка в аренду, в собственность, для строительства, для ведения ЛПХ, аннулировании договоров.

Второй по значимости темой обращения граждан стали вопросы по принятию мер административного воздействия к соседям, жалобам на устранение недостатков в муниципальных жилых помещениях.

Ежедневно вёлся личный приём граждан главой и специалистами администрации. Всего обратилось на приём к главе, заместителю и специалистам по различным вопросам более 10 000 человек. Обращавшимся выдавалась запрашиваемая документация, оказывались консультации по жилищному и гражданско-правовому законодательству, оказывалась помощь в решении частных проблем.

Анализ обращений граждан в администрацию МО

