**ИНФОРМАЦИЯ**
**о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Лебяжского муниципального округа за 2023 год**

За 2023 год в Администрацию Лебяжского района от граждан поступило 111 письменных обращений (в 2022 году - 66 обращений).

Письменные обращения поступали из вышестоящих организаций и органов исполнительной власти области -11, из прокуратуры района -5 (АППГ – 6 и 2 соответственно), от уполномоченного по правам человека в Кировской области - 1 обращение (в АППГ 2022 года – 4). Остальные обращения поступили напрямую, в т.ч. через платформу обратной связи – 4, через соцсети - 1.

Все письменные обращения граждан были своевременно рассмотрены сотрудниками администрации, заявителям даны ответы, содержащие письменные разъяснения. Большая часть заявлений удовлетворена.

Анализ обращений граждан показал, что значительная их часть (25, АППГ - 14) была посвящена вопросам ремонта муниципального жилого фонда и предоставления жилья по договорам социального найма;

24 обращений касались вопросов благоустройства населенных пунктов (уборка старых деревьев; ликвидация борщевика и несанкционированных свалок, уличное освещение, АППГ - 23);

9 обращений содержали просьбы принять меры к соседям (споры из-за земельного участка и строений на нем, содержание мест общего пользования, причинение неудобств своим поведением, содержание пчел и собак в черте населенного пункта, АППГ -6).

14 обращений содержали просьбы (предложения) по ремонту и содержанию дорог (АППГ-13).

18 обращений касались распоряжения муниципальным имуществом и земельными ресурсами (АППГ -4).

8 обращений были направлены для рассмотрения по подведомственности, они касались электро-, теплоснабжения, отстрела диких животных.

В 3 обращениях были отражены проблемы водоснабжения (АППГ -4).

3 обращения касались предоставления мер социальной поддержки.

Прочие заявления содержали жалобу на непомерно большой штраф (оказана помощь в рассрочке), запросы информации.

Помимо письменных обращений рассматриваются любые обращения граждан, поступающие через официальные группы администрации округа в социальных сетях. Наибольшей популярностью пользуется группа ВКонтакте, в 2023 году были даны ответы на 66 вопросов (комментариев к постам), поступивших в администрацию через систему Инцидент-менеджмент.

1 обращение, поступившее через социальные сети, содержало информацию о муниципальных служащих, незаконно занимающихся предпринимательской деятельностью. На основании данного обращения от муниципальных служащих были запрошены объяснения, проведена служебная проверка. Факты, отражённые в обращении, не подтвердились. Заявителю дан ответ.

**Обращений граждан, содержащих информацию о коррупционных проявлениях в администрации Лебяжского муниципального округа, в 2023 году не поступало.**

У граждан имеется возможность подать заявление в администрацию муниципального округа в письменной форме и в электронной форме на официальном сайте Лебяжского района. В разделе «Обратная связь» дана контактная информация для направления сообщений о фактах коррупции в органах местного самоуправления Лебяжского муниципального округа, в том числе о почтовом адресе и номере телефона доверия.

Управляющий делами
администрации Лебяжского
муниципального округа Т.И. Логинова