

ИНФОРМАЦИЯ

О результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Лебяжского района в 2013 году

В 2013 году в Администрацию Лебяжского района от граждан поступило 21 обращение (в 2012 году - 13 обращений), из них 19 письменных обращений (в 2012 году – 12 письменных обращений) и 2 устных обращения (в 2012 году – 1 обращение).

12 письменных обращений (63%) поступило через вышестоящие организации (в 2010 году - 7 обращений или 58,3%), в том числе 11 обращений – из Правительства Кировской области, 1 обращение – из региональной общественной приемной руководителя Всероссийской политической партии «Единая Россия» В.В. Путина, 1 обращение - из Департамента социального развития Кировской области.

Наибольшее число обращений поступило в администрацию Лебяжского района от граждан из Михеевского сельского поселения – 5 обращений (26,3%), Вотского сельского поселения – 3 обращения (15,8%), Лажского сельского поселения и Лебяжского городского поселения - по 2 обращения (по 10,5%), Красноярского и Кузнецовского сельских поселений – по 1 обращению (по 5,3%).

В числе обратившихся - 3 инвалида (15,8%). Не указали свою категорию 8 человек (42,1%).

Значительная часть обратившихся граждан пенсионеры – 11 человек (57,8%), заключенный 1 человек (5,3%). Не указали свое социальное положение 7 человек.

Все письменные обращения граждан рассмотрены руководителями администрации района. 3 обращения (15,8 %) перенаправлены для решения имеющихся в них вопросов в органы местного самоуправления сельских и городского поселений района согласно их компетенции, 1 обращение (5,3%) передано в ТП УФМС России по Кировской области в Лебяжском районе, исполнение которого было взято на контроль.

Анализ обращений граждан показал, что значительная часть была посвящена жилищным вопросам (9 или 47,4%). В них авторы поднимали вопросы получения жилья, выделения денежных средств на его приобретение, помощи в решении вопроса ремонта жилого дома.

Второй по значимости темой обращения граждан стали вопросы содержания (расчистки) дорог в зимний и весенний периоды времени, строительства дороги, изменении маршрута автобуса, ремонте моста (4 обращения или 21,1%).

В числе массовых оказались обращения по вопросам здравоохранения (3 обращения или 15,8%). Авторы писем жаловались на плохую работу центральной районной больницы пос.Лебяжье, сокращение ФАПов и диспетчеров скорой службы в пгт.Лебяжье, жаловались на низкую заработную плату зубных врачей.

Большое количество обращений содержали вопросы предоставления справок, информации, архивных данных (3 обращения или 15,8%).

По 3 (15,8%) приняты положительные решения или меры по удовлетворению требований заявителей, по 11 (57,8%), – даны письменные разъяснения, по 5 (26,3%) – принято решение об отказе в удовлетворении требований заявителей, как незаконные.

На плановой основе велась организация личного приема граждан. По различным вопросам в администрацию Лебяжского района 22 человека, из них 2 на личный прием к главе администрации района.

Управляющий делами
администрации района

Н.П. Яковлева